

Regulamin newslettera Sempai

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z newslettera Sempai.
2. Newsletter jest świadczony przez **NetArch sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, adres: ul. Dobrego Pasterza 13/6, 31-416 Kraków, KRS: 0000568084, NIP: 9452089138, REGON: 120522903.
3. Sempai jest marką należącą do NetArch sp. z o.o.
4. Kontakt w sprawach newslettera jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@sempai.pl.
5. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie. Możesz go znaleźć na stronie <https://sempai.pl/>.

§ 2 Czym jest newsletter

1. Newsletter to bezpłatna usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości e-mail na podany przez Ciebie adres.
2. W newsletterze możemy przysyłać w szczególności:
 - o informacje o webinarach, szkoleniach, wydarzeniach i materiałach edukacyjnych,
 - o treści eksperckie, poradniki, artykuły i raporty,
 - o informacje o produktach, usługach, promocjach i ofertach NetArch sp. z o.o.,
 - o inne informacje marketingowe związane z działalnością NetArch sp. z o.o.
3. Newsletter może być wysyłany cyklicznie albo okazjonalnie, w zależności od aktualnych działań Sempai.

§ 3 Zapis do newslettera

1. Aby zapisać się do newslettera, należy podać adres e-mail oraz złożyć oświadczenie o chęci otrzymywania newslettera.
2. Zapis do newslettera może nastąpić także przy zapisie na webinar, jeżeli dany webinar jest dostępny dla subskrybentów newslettera.
3. Umowa o świadczenie newslettera zostaje zawarta z chwilą skutecznego zapisu do newslettera.
4. Korzystanie z newslettera jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Aby korzystać z newslettera, należy podać prawdziwy i aktualny adres e-mail.

§ 4 Wymagania techniczne

Do korzystania z newslettera potrzebne są:

1. dostęp do Internetu,
2. aktywny adres e-mail,
3. urządzenie umożliwiające odbieranie poczty elektronicznej,
4. aktualna przeglądarka internetowa lub program pocztowy.

§ 5 Zasady korzystania z newslettera

1. Korzystając z newslettera, należy działać zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest podawanie w formularzu zapisu danych nieprawdziwych, cudzych albo wprowadzających w błąd.

3. Zabronione jest podejmowanie działań, które mogłyby zakłócić działanie newslettera, formularzy zapisu lub systemów informatycznych NetArch sp. z o.o.
4. Treści przesyłane w newsletterze są przeznaczone do użytku własnego odbiorcy, chyba że przy danym materiale wskazano inaczej.

§ 6 Rezygnacja z newslettera

1. Możesz zrezygnować z newslettera w każdej chwili.
2. Rezygnacja jest bezpłatna.
3. Aby zrezygnować z newslettera, możesz kliknąć link rezygnacji znajdujący się w każdej wiadomości newsletterowej.
4. Rezygnacja z newslettera oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie newslettera.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące newslettera można zgłaszać na adres e-mail: biuro@sempai.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt zwrotny.
3. Odpowiemy na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail, z którego została zgłoszona reklamacja, chyba że wskażesz inny adres do kontaktu.

§ 8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych subskrybentów newslettera jest **NetArch sp. z o.o.**
2. Dane osobowe przetwarzamy w celu:
 - wysyłki newslettera,
 - obsługi subskrypcji i rezygnacji,
 - rozpatrywania reklamacji,
 - wykazania, że zgoda została udzielona lub wycofana,
 - ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdziesz w **klauzuli informacyjnej**.

§ 9 Zmiany regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony w szczególności w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany danych NetArch sp. z o.o.,
 - zmiany sposobu działania newslettera,
 - zmiany narzędzi technicznych wykorzystywanych do obsługi newslettera.
2. O istotnych zmianach regulaminu poinformujemy subskrybentów w wiadomości e-mail lub na stronie internetowej.
3. Jeżeli nie akceptujesz zmian regulaminu, możesz zrezygnować z newslettera w każdej chwili.

Data ostatniej aktualizacji: 27.05.2026